

# WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ „ANTAVIA” BIURO PODRÓŻY ORAZ PROFESJONALNE STUDIO REKREACJI MEGA

## Szanowny Kliencie!

Prosimy o szczegółowe zapoznanie się z Warunkami Uczestnictwa w imprezie turystycznej, ponieważ dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z uznaniem przez Państwa warunków zawartych poniżej.

### ♦ Zawarcie umowy udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez ANTAVIA Biuro Podróży następuje po:

1. zapoznaniu się z ofertą umieszczoną w aktualnym katalogu,
2. zapoznaniu się z poniższymi Warunkami Uczestnictwa, które stają się elementem umowy, jeżeli umowa zawarta z Klientem nie zawiera odmiennych postanowień, Po zawarciu Umowy, w przypadku dojazdu indywidualnego, Biuro Podróży ANTAVIA lub jego Agent wystawia Klientowi voucher. Klient zgłasza się z nim pod wskazany adres w celu odebrania zapłaconych świadczeń.
3. Osoba dokonująca rezerwacji - Klient czyni to także w imieniu wszystkich osób zgłoszonych w rezerwacji. Bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy za wszystkie wymienione osoby oraz za poinformowanie tychże osób o wszystkich szczegółach imprezy oraz „Warunkach Uczestnictwa”, „Potwierdzeniu Zabezpieczenia” i „Ważnych Informacjach Dodatkowych”.
4. Klient upoważnia wszystkie pełnoletnie osoby zgłoszone w „Umowie Zgłoszeniu Uczestnictwa w imprezie” do dokonywania wszelkich czynności związanych z udziałem w imprezie łącznie z rezygnacją i przyjęciem zwrotu należnych kwot. Jeżeli nie chce udzielić takiego upoważnienia skreśla odpowiednie oświadczenie na druku „Umowy Zgłoszenia uczestnictwa w imprezie” opatrując je swoją parafką.
5. Wszystkie dane osobowe, których udzielił Klient w związku z zamówieniem podlegają ochronie przez ANTAVIA Biuro Podróży zgodnie z prawem.

### ♦ Zapłata za uczestnictwo w imprezie

1. Po otrzymaniu potwierdzenia imprezy turystycznej, należy w dniu podpisania druku „Umowy Zgłoszenia uczestnictwa w imprezie” wpłacić zaliczkę w wysokości 30% ceny imprezy. Dopłata do 100% powinna nastąpić na minimum 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeżeli zgłoszenie następuje na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy Klient wpłaca od razu 100%. Wpłata może nastąpić u Agenta lub bezpośrednio na rachunek bankowy Antavii.
2. Brak wpłaty w określonych wyżej terminach jest traktowane jako rezygnacja z imprezy i powoduje skreślenie z listy uczestników z potrąceniem opłaty zgodnie z podanymi niżej warunkami rezygnacji a imprezy.

### ♦ Zmiana ceny imprezy turystycznej

1. ANTAVIA Biuro Podróży zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w oferowanych i poświadczonych w dokumentach imprez cen, w przypadku podwyższenia kosztów transportu lub opłat za poszczególne świadczenia, wzrostu kursu walut.
2. Wzrost cen powyżej 10% upoważnia Klienta do anulacji imprezy i uzyskania zwrotu całości kwoty wpłaconej do biura. Warunkiem odzyskania pieniędzy jest anulowanie imprezy przez Klienta w formie pisemnej, które ma nastąpić w terminie do 3 dni roboczych od daty uzyskania przez Klienta informacji o wzroście ceny.
3. Zmiana ceny imprezy turystycznej może nastąpić nie później niż 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

### ♦ Odwołanie imprezy

1. ANTAVIA Biuro Podróży zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników, po wcześniejszym powiadomieniu klienta w formie pisemnej. Może nastąpić to jednak nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Termin ten może nie być przestrzegany w przypadku przyczyn niezależnych od ANTAVIA Biuro Podróży jak np. zmiany przepisów w kraju docelowym lub tranzytowym, umów międzynarodowych, przepisów szczególnych oraz działań sił wyższych, klęsk żywiołowych, stanów wojny itp. W takim wypadku Klient otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty.
2. ANTAVIA Biuro Podróży zastrzega sobie możliwość odwołania dojazdów antenowych z danej trasy lub miasta na terenie Polski na 10 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

### ♦ Rezygnacja z imprezy

1. Klient ma prawo do rezygnacji z imprezy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Klient zawiadomił ANTAVIA Biuro Podróży o rezygnacji z imprezy lub dzień następujący po dacie, w której Klient nie dokona czynności określonych w „Umowie Zgłoszeniu uczestnictwa w imprezie” jak: uzupełnienie wpłaty do podanej ceny imprezy lub dostarczenie wymaganych dokumentów.
2. W przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Klienta takich jak: odmowa wydania paszportu, nieważność wymaganych dokumentów, niedotrzymanie przez Klienta terminów wpłat, choroby lub innych wypadków losowych, uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne oraz innych, Klient zobowiązany jest do zapłacenia następujących opłat:

- a) 10% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy;
  - b) 20% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie 29-21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy;
  - c) 50% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie 20-8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
  - d) 90% ceny imprezy przy rezygnacji między w okresie krótszym niż 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
3. W przypadku wszelkich zmian dokonanych przez Klienta potrącona będzie każdorazowo opłata manipulacyjna na pokrycie kosztów organizacji imprezy w wysokości 50,00 zł. Za zmiany pociągające powyższe koszty należy rozumieć: zmianę osoby uprawnionej do uczestnictwa w imprezie, zmianę typu zakwaterowania, zmianę zakresu świadczeń.
  4. Powyższe zmiany mogą nastąpić do 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

### ♦ Realizacja imprezy

1. W przypadku dojazdu indywidualnego, po przybyciu na miejsce imprezy Klient zobowiązany jest przedstawić odpowiedni voucher wystawiony przez ANTAVIA Biuro Podróży, który jest podstawą otrzymania świadczeń.
2. W trakcie trwania imprezy Klient powinien posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekraczania granicy krajów objętych programem imprezy.
3. ANTAVIA Biuro Podróży jest odpowiedzialne za przebieg imprezy zgodnie z programem oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń.
4. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym na miejscu a ofertą, Klient powinien niezwłocznie poinformować o tym ANTAVIA Biuro Podróży lub przedstawiciela ANTAVIA Biuro Podróży na miejscu. W takim przypadku ANTAVIA Biuro Podróży ma prawo i obowiązek starać się naprawić wadę. ANTAVIA Biuro Podróży nie ma obowiązku naprawić wady, która pociąga za sobą nieproporcjonalne koszty i utrudnienia dla biura. Klient nie może domagać się zwrotu części ceny imprezy lub zerwania umowy, jeśli ANTAVIA Biuro Podróży naprawi wadę w odpowiednim terminie.
5. ANTAVIA Biuro Podróży ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do wysokości dwukrotnej ceny imprezy.
6. Klient zobowiązuje się do pokrycia szkód wyrządzonych przez siebie lub osób będących pod jego opieką w czasie trwania imprezy i w miejscu ich powstania.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie trwania jej realizacji, jeżeli uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie programu imprezy ze szkodą dla innych uczestników.
8. Klient ma prawo złożenia reklamacji w formie pisemnej do 7 dni po zakończeniu imprezy. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest pisemne potwierdzenie jej u kierownika ośrodka, rezydenta lub pilota wycieczki lub innego przedstawiciela ANTAVIA Biuro Podróży. Reklamacje nie spełniające powyższych wymogów nie będą przyjmowane. ANTAVIA Biuro Podróży zastrzega sobie 30-dniowy termin rozpatrzenia reklamacji.
9. ANTAVIA Biuro Podróży nie będzie dokonywało zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały wcześniej lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Klienta lub gdy on dobrowolnie z nich zrezygnował.
10. Od zwróconych kwot nie przysługują odsetki.
11. W wyjątkowych przypadkach ANTAVIA Biuro Podróży zastrzega sobie prawo do zmiany programu lub zakwaterowania Klientów w hotelach innych niż opisano, ale o równorzędym lub wyższym standardzie.
12. W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy lub przerwania uczestnictwa w imprezie. Biuro Podróży zaleca zawarcie tego ubezpieczenia wraz z rezerwacją imprezy.
13. ANTAVIA Biuro Podróży nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia i niedogodności spowodowane: warunkami atmosferycznymi, oczekiwaniami na granicach, zachowaniem uczestników imprezy, hałasem związanym z usytuowaniem obiektów w pobliżu miejsc rozrywki i innymi podobnymi, spowodowanymi zwłaszcza przez działanie siły wyższej, na które ANTAVIA Biuro Podróży nie ma wpływu.
14. W odniesieniu do usług świadczonych przez miejscowych usługodawców ANTAVIA Biuro Podróży ogranicza swoją odpowiedzialność w powyższym zakresie, jeżeli ograniczenia wynikają z przepisów obowiązujących w danym kraju pobytu Klienta.
15. ANTAVIA Biuro Podróży jako administrator danych osobowych oświadcza, że dane zawarte w umowach zostały zebrane w celach marketingowych, statystycznych, archiwalnych, przesyłania materiałów informacyjnych i promocyjnych. Klientowi przysługuje prawo nie wyrażenia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych. W takim przypadku Klient przed podpisaniem „Umowy Zgłoszenia uczestnictwa w imprezie”, skreśla oświadczenie zawarte w Umowie Zgłoszeniu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych, opatrując to swoją parafką.

Podstawą prawną zawartej umowy są:

- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. z 2001 r. Nr 55, poz. 578 tekst jednolity)

- Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 24 listopada 1999 r. w sprawie określenia minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej i ubezpieczeniowej oraz minimalnej wysokości sumy gwarancyjnej na rzecz jednego Klienta z tytułu umowy ubezpieczenia na rzecz Klientów w związku z prowadzoną działalnością przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych (Dz. U. Nr 98, poz. 1142)

- Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 13 czerwca 2001 r. w sprawie centralnego rejestru zezwoleń na działalność organizatorów turystyki i pośredników turystycznych (Dz. U. Nr 62, poz. 633)

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy wydział cywilny sądu powszechnego miejsca lokalizacji ANTAVIA Biuro Podróży, czyli w Krakowie.