

Szanowni Państwo!!!

Ze względów organizacyjnych, a także w trosce o odpowiedni poziom zajęć naszej szkoły oraz uniknięcie nieporozumień bardzo proszę o zastosowanie się do wieloletnich zasad związanych z wpłatami za kurs.

Zgodnie z **punktem 15** naszego regulaminu klienci uczestniczący w zajęciach, zainteresowani kontynuacją nauki w naszej szkole pływania proszeni są o dokonywanie wpłat na ostatnich zajęciach (10-tych) trwającego kursu. W przypadku nieobecności można dokonać wpłaty przelewem na konto, które widnieje na naszej stronie. Dopuszczalne są jeszcze wpłaty po tym terminie, ale nie później niż na trzy dni przed rozpoczęciem nowego kursu, gdyż wtedy informowani są klienci z listy rezerwowej o możliwości rozpoczęcia zajęć. Brak wpłaty do tego terminu lub brak informacji (np. mail-em) o chęci kontynuacji jest dla nas sygnałem o rezygnacji z zajęć i zwolnieniem miejsca dla osoby z listy rezerwowej.

W związku z faktem, iż dokonywanie wpłat przez klientów uczestniczących w kursie bardzo często odbywa się na pierwszych zajęciach, a często i później dochodzi do sytuacji iż w momencie rozpoczęcia nowego kursu pojawiają się zapowiedziani nowi klienci oraz niezapowiedziani teoretycznie byli klienci którzy domagają się udziału w zajęciach i dalszej kontynuacji. Często zdarza się tak, że wchodzą z dziećmi bez słowa do szatni. Niestety takie zachowania są nagminne powodując dezorganizację zajęć oraz obniżenia poziomu naszych usług.

Janusz Komenda